

## İşlenen Kişisel Veriler, Elde Edilme Şekli ve İşlenme Amaçları

İlgili Kişi	İşlenen Kişisel Veriniz	Kişisel Verilerinizin Elde Edildiği Linkler ve Ortamlar	Kişisel Verilerinizi Kullanma/İşleme Amaçları
WEB Sitesi Kullanıcısı	KUVARS WEB Sitesi Kullanım Bilgisi	<a href="https://www.ksrb.com.tr">https://www.ksrb.com.tr</a>	5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemelerinden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirilmesi,
WEB Sitesi Kullanıcısı	Ad, soyad, TCKN, e-posta adresi, telefon numarası	<a href="#">Bize Ulaşın</a>	Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikâyet, soru ve önerilerinizi değerlendirerek sizlere geri dönüş/destek sağlanması,
Sigortalı/Sigorta Ettiren	TCKN, Ad Soyad gibi kimlik bilgileri, ehliyet bilgisi, iletişim bilgisi, IBAN no gibi müşteri işlem bilgisi; araç plakası, marka ve modeli gibi araca ve hasara ilişkin bilgiler	<a href="#">Hasar Bildirimi</a>	Sigorta tazminatlarının hesaplanması ve ödenmesi süreçlerinin yürütülmesi,
<b>Sigorta Ürün Grupları Özelinde</b>			
<b>Sağlık Poliçeleri İçin</b>			
Sigortalı/Sigorta Ettiren	TCKN, Ad Soyad, doğum tarihi gibi kimlik bilgileri; Adres, telefon numarası, elektronik posta adresi gibi iletişim bilgileri; Mesleki bilgiler; Banka hesap numarası, IBAN numarası gibi finansal bilgiler; Hukuki işlem bilgisi; Cihaz bilgisi gibi işlem güvenliği bilgileri; Önceki ve poliçe süresi boyunca oluşan bilgiler de dahil olmak üzere sağlık bilgisi; Önceki sigorta bilgileri; Poliçe açısından gerekmesi durumunda aile bireyleri yakın bilgisi; Sigortaya ilişkin risk bilgileri; Müşteri işlem bilgileri; Müşterilere ait sesli-yazılı talep ve şikâyetler.	Telefon,e-posta veya Site üzerinden ( <a href="#">Özel Sağlık Sigortası</a> , <a href="#">Tamamlayıcı Sağlık Sigortası</a> )	Risklerin değerlendirilebilmesi, fiyatlama yapılabilmesi, teklif verilebilmesi ve bu doğrultuda poliçe oluşturulması; Talep-şikâyetlerin değerlendirilmesi ve müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi; Hasar ihbar, inceleme, tespit ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi; Prim tahsilatının yapılması; İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi; Asistans hizmetlerinin sağlanması; İlgili kişi tarafından talep edilmesi durumunda diğer sigorta şirketlerine sigortalılık bilgilerinin aktarılması; Gerekğinde lütf (ex-gratia) ödemelerinin gerçekleştirilmesi; Hukuki süreçlerin takip edilmesi; Rücu işlemlerinin yürütülmesi; Şirket içi raporlama ihtiyaçlarının karşılanması; Şirket iç faaliyet ve operasyonlarının mevzuata uygun yönetilmesi; İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması; Yetkili kurum ve kuruluşlar nezdinde mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi; Bilgi teknolojileri

İlgili Kişi	İşlenen Kişisel Veriniz	Kişisel Verilerinizin Elde Edildiği Linkler ve Ortamlar	Kişisel Verilerinizi Kullanma/İşleme Amaçları
			altyapısının oluşturulması ve yönetilmesi; Risk değerlendirilmesi yapmak suretiyle yeni sağlık sigorta ürününe veya diğer sigorta ürünlerine ilişkin fiyatlama yapılabilmesi; Sigorta tarifesinin oluşturulması, profillemeye yapılması
<b>Sağlık Dışı Poliçeler İçin</b>			
Sigortalı/Sigorta Ettiren	TCKN, Ad Soyad, doğum tarihi gibi kimlik bilgileri; Adres, telefon numarası, elektronik posta adresi gibi iletişim bilgileri; Mesleki bilgiler; Banka hesap numarası, IBAN numarası gibi finansal bilgiler; Hukuki işlem bilgisi; Cihaz bilgisi gibi işlem güvenliği bilgileri; Önceki ve poliçe süresi boyunca oluşan sigorta ve hasar bilgileri; Poliçe açısından gerekmesi durumunda aile bireyleri ve yakın bilgisi; Sigortaya ilişkin risk bilgileri; Müşteri işlem bilgileri; Müşterilere ait sesli-yazılı talep ve şikâyetler;	Telefon,e-posta veya site üzerinden(Seyahat Sağlık Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası; Zorunlu Deprem Sigortası, Kasko Sigortası; Zorunlu Trafik Sigortası; Konut Sigortası)	Risklerin değerlendirebilmesi, fiyatlama yapılabilmesi, teklif verilebilmesi ve bu doğrultuda poliçe oluşturulması; Talep-şikâyetlerin değerlendirilmesi ve müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi; Hasar ihbar, inceleme, tespit ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi; Prim tahsilatının yapılması; İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi; Asistans hizmetlerinin sağlanması; Reasürans süreçlerinin yürütülmesi; Gerektiğinde lütuf (ex-gratia) ödemelerinin gerçekleştirilmesi; Hukuki süreçlerin takip edilmesi; Rücu işlemlerinin yürütülmesi; Şirket içi raporlama ihtiyaçlarının karşılanması; Şirket iç faaliyet ve operasyonlarının mevzuata uygun yönetilmesi; İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması; Yetkili kurum ve kuruluşlar nezdinde mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi; Bilgi teknolojileri altyapısının oluşturulması ve yönetilmesi; Sigorta suiistimallerinin (fraud) tespiti ve önlenmesi; Risk değerlendirmesi yapmak suretiyle yeni sigorta ürünlerine ilişkin fiyatlama yapılabilmesi; Sigorta tarifesinin oluşturulması, profillemeye yapılması

<b>İlgili Kişi</b>	<b>İşlenen Kişisel Veriniz</b>	<b>Kişisel Verilerinizin Elde Edildiği Linkler ve Ortamlar</b>	<b>Kişisel Verilerinizi Kullanma/İşleme Amaçları</b>
			mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi; Sigorta suiistimallerinin (fraud), tespiti ve önlenmesi.
<b>Elektronik Ticaret İşlemleri Özelinde</b>			
Müşteriler, Potansiyel Müşteriler	Ad, soyad, telefon numarası ve/veya adres ve/veya e-posta adresi		Kuvars'ın ürün, uygulama, avantaj veya kampanyalardan yararlanabilmeniz için tarafınıza bilgilendirme yapmak, Kuvars'ın ürün ve uygulamalarını tanıtmak da dâhil olmak üzere pazarlama faaliyetlerini gerçekleştirmek amacıyla sizlerle iletişime geçilmesi,
	Elektronik ticari iletiler		6563 Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemelerine uyum sağlanması,